

Sopimusehdot: vaellukset tai retket Brennfjell Camping

Sopimusehdot

Seuraavat ehdot koskevat kaikkia Brennfjell Camping:n myymiä ja tuottamia aktiviteetteja ja muita palveluita. Velvoite koskee myös Brennfjell Campingin alaisuudessa toimivaa opasta.

1. PALVELU- JA VARAUSEHDOT

Brennfjell Camping:n tarjoamien tuotteiden hinnat ja palveluiden sisällöt määritellään tuotekohtaisissa kuvauksissa.

1.1. Varaaminen

Varaus tulee tehdä annettuun päivämäärään mennessä mikäli sellainen on ilmoitettu. Mikäli päivämäärää ei ole annettu, katsotaan maksutapahtuman olevan vahvistus varauksesta. Maksutapahtuma pyritään ensisijaisesti suorittamaan juuri ennen retkeä. Varaus katsotaan vahvistetuksi, kun varaus on maksettu, ellei maksutavasta toisin ole sovittu kirjallisesti tai sähköpostitse.

1.2 Peruuttaminen

Peruutus on ilmoitettava kirjallisesti osoitteeseen pahtapeak@protonmail.com tai brennfjellcamping@gmail.com. Peruutuksessa tulee mainita varaajan nimi, varauksen päivämäärä ja tuotteen nimi. Palveluntarjoaja vastaa aina kirjallisesti peruutuksiin.

1.3 Peruutusehdot

Ennen maksutapahtumaa olemassa olevan retken voi perua maksutta. Maksutapahtuman jälkeen ja retkellä yllättävät sääolosuhteet tai esimerkiksi asiakkaan vastuun takia peruutettavaa retken hintaa ei korvata.

2. ASIAKKAAN VASTUU

Brennfjell camping/opas ei ole vastuussa onnettomuuksista tai vahingoista, jotka aiheutuvat asiakkaan huolimattomuudesta tai piittaamattomuudesta. Brennfjell Camping ei tarjoa vakuutusta retkelle osallistujille ja suosittelee voimakkaasti asiakkaan itsensä hankittavaksi asianmukaiset vakuutukset, esim. Matka- ja/tai tapaturmavakuutus.

Retkillä asiakkaan tulee noudattaa henkilökunnan ohjeita aktiviteettien yhteydessä. Asiakas on vastuussa annetun aikataulun/ohjeiden noudattamisesta. Huomioitavaa on tunnin aikaero Suomen sekä Norjan ja Ruotsin välillä. Brennfjell camping on oikeutettu veloittamaan asiakkaalta tämän laiminlyönneistä aiheutuvat kulut.

Suurin osa Brennfjell Campingin tarjoamista retkistä/vaelluksista ovat fyysisesti vaativia tai erittäin vaativia aktiviteetteja. Mikäli terveydelliset rajoitteet edellyttävät erityisjärjestelyjä (esim. lisäkuljetuksia), Brennfjell camping ei vastaa lisäkustannuksista.

Asiakas vapauttaa vastuusta Brennfjell campingin, sen henkilökunnan ja toimihenkilöt vahingoista ja onnettomuuksista, jotka aiheutuvat asiakkaan omasta välinpitämättömyydestä ja näiden sopimusehtojen rikkomisesta.

Henkilön psyykkinen ja fyysinen kunto arvioidaan vaellukselle tai retkelle tarpeen mukaan. Asiakkaan tulee viipymättä tai ennen varauksen tekemistä ilmoittaa palveluntuottajalle tai oppaalle mahdollisista riskitekijöistä tai kokemattomuudesta vaellukseen/retkeilyyn. Opas voi tarvittaessa evätä henkilön osallistumisen retkelle/vaellukselle mikäli arvioi (esim. liiallinen ylipaino) siitä olevan riskiä retkelle/vaellukselle tai henkilölle itselleen. Asiakas myös sitoutuu ymmärtämään varausta tehdessään että osa retkistä saattaa olla fyysisesti vaativia. Asiakkaan tulee noudattaa varovaisuutta retkillä.

Osan retkistämme suoritetaan vaikeakulkuisessa tai muutoin haastavassa maastossa (mm. poluttomuus, korkeusvaihtelut, alkuperäinen luontoympäristö jne.) Lisäksi olet täysin erämaan keliolosuhteiden armoilla.

Osallistujalla ei ole sairauksia tai muita terveysongelmia, jotka haittaavat vaellusta. Esimerkiksi liiallinen ylipaino tai vakavat selkä-, polvi- ja lonkkavaivat, mielenterveysongelmat,

päihdeongelmat ja tasapaino-ongelmat ovat esteenä osallistumiselle. Opas voi tarvittaessa tehdä päätöksen retkelle hyväksymisestä turvallisuusseikkoihin vedoten. Oppaalla on myös mahdollisuus keskeyttää vaellus jos epäilee terveydellisiä syitä, turvallisuuteen liittyviä vaaratekijöitä tai muuta turvallisen retken kannalta olleellisia asioita.

3. BRENNFJELL CAMPING JA OPPAAN VASTUU

Brennfjell camping harjoittaa aina toiminnassaan vahinkojen ja onnettomuuksien ennaltaehkäisyä, valmiussuunnittelua, lainkuuliaisuutta ja lain sekä alan standardien mukaisia turvallisuussäännöksiä. Brennfjell camping ei vastaa ylipääsemättömistä tai odottamattomista tilanteista. Näihin kuuluvat esimerkiksi luonnonkatastrofit, sääolosuhteista johtuvat pakottavat esteet, tarttuvat taudit ja epidemiat, lakot, jne. Brennfjell camping ja opas vastaa tiedottamisesta asiakkailleen ja pyrkii minimoimaan asiakkailleen koituvat haitat.

Brennfjell camping pidättää oikeuden muuttaa ohjelman reittiä tai sisältöä kaikilla aktiviteeteilla, mikäli sääolosuhteet tai asiakkaiden mukavuus niin vaativat. Brennfjell camping pidättää oikeuden keskeyttää aktiviteetin, mikäli asiakas aiheuttaa vaaran itselleen tai toisille. Brennfjell camping pidättää oikeuden keskeyttää aktiviteetin mikäli sääolosuhteet muuttuvat turvallisuuden kannalta vaarallisiksi tai epäilystä tähän.

Retken opas on vastuussa vain niistä henkilövahingoista, jotka tapahtuvat sovittujen ohjelmanpalveluiden aikana oppaan laiminlyönneistä. Brennfjell camping ei ole vastuussa onnettomuuksista tai vahingoista jotka kuuluvat henkilökohtaisen matkavakuutuksen piiriin.

4. VAKUUTUKSET

Brennfjell Camping kehoittaa asiakkaitaan hankkimaan henkilökohtaisen vakuutuksen ennen retkelle osallistumista. Brennfjell camping ei tarjoa vakuutusta.

5. FORCE MAJEURE

Kumpikin osapuoli vapautetaan vastuistaan Force majeure -tapauksissa, kuten esim. sääolosuhteet tai luonnonkatastrofi. Force majeure -tapauksissa osapuolten tulee ilmoittaa asiasta toisilleen mahdollisimman pian ja pitää toisensa ajan tasalla tilanteen edetessä. Osapuolten tulee toimia siten, että Force majeure -tilanteiden aiheuttamat haitat minimoituisivat.

6. ERIMIELISYYDET

Erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Tarvittaessa asia selvitetään lainsäädännön tai muun vastaavan mukaan.

MUUTA

Pääkieli retkillä on suomi. Tapauskohtaisesti tapahtumissa voidaan käyttää englantia/ruotsia apukielenä.

Vaelluksen hinnan lisäksi jokaisen on varauduttava myös muihin kuluihin. Näitä ovat mm. henkilökohtaiset varuste-, ruoka- ja matkakulut.